Általános Szerződési Feltételek

*Hatályos: 2025.06.18.*

# 1. Üzemeltető adatai

Cégnév: DYP Euro Victoria Kft.
Székhely: 1108 Budapest, Hang utca 10. 8. em. 34. ajtó
Adószám: 32131152-1-42
Cégjegyzékszám: 01 09 408225
E-mail: info@dyp.hu
Telefon: +36 70 216 0804
Tárhelyszolgáltató: [Rackhost Zrt, 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22., info@rackhost.hu

# 2. Alapfogalmak

Vásárló: az a természetes vagy jogi személy, aki megrendelést ad le a webshopon keresztül.
Webshop: a [www.dyp.hu](http://www.dyp.hu) weboldalon működő online áruház.
Termék: a webshopban értékesített fehérnemű (zokni, boxer, bugyi, tanga stb.) és egyéb termékek.

# 3. A szerződés tárgya

A jelen ÁSZF a Webshopban elérhető termékek vásárlására vonatkozó feltételeket rögzíti, különös tekintettel a megrendelés menetére, szállítási lehetőségekre, fizetési módokra, elállási jogra és jótállásra.

# 4. Rendelés menete

A megrendelés online történik a webshopon keresztül. A megrendelés fizetési kötelezettséggel jár.

Megrendelés folyamata:

1. Szállítási mód kiválasztása (FoxPost csomagautomata vagy GLS csomagpont)
2. Vásárlási adatok (név, cím, e-mail, telefonszám stb.) megadása
3. Fizetési mód kiválasztása

A megrendelés leadása után a rendszer automatikus visszaigazolást küld a megadott e-mail címre. A szerződés akkor tekinthető megkötöttnek, amikor a visszaigazolás a vásárló részére megérkezik.

# 5. Fizetési módok

A termékeink ára forintban (HUF) értendők és tartalmazzák az ÁFA-t. A fizetésre az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

- Bankkártyás fizetés: minden kiszállítás esetén kizárólag bankkártyás fizetés választható.
- Készpénzes fizetés: kizárólag személyes (bolti) átvétel esetén lehetséges.

# 6. Szállítási feltételek

A megrendelt termékek kiszállítása az alábbi módokon történhet:

- FoxPost csomagautomata
- GLS csomagpont

A szállítási díj minden esetben feltüntetésre kerül a megrendelés folyamán, a pénztár oldalon. Külön szállítási információs oldal nem áll rendelkezésre.

# 7. Elállási jog

A vásárló a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a vásárlástól. A visszaküldés költsége a vásárlót terheli.

Kivétel: higiéniai termékek (pl. fehérnemű) esetén az elállási jog csak zárt csomagolású, bontatlan termékre vonatkozik.

# 8. Jótállás, szavatosság

A termékekre a Polgári Törvénykönyv szerinti szavatosság vonatkozik. Hibás teljesítés esetén a vásárló jogosult kijavítást vagy cserét kérni.

# 9. Adatkezelés

A webshop adatkezelési tájékoztatója az [Adatkezelési tájékoztató] oldalon érhető el. A vásárlással a vásárló elfogadja annak feltételeit.

# 10. Jogviták

Felek a vitás kérdéseket békés úton próbálják rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a vásárló a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat.

# 11. Egyebek

Az ÁSZF módosításának jogát fenntartjuk. A megrendelés időpontjában érvényes ÁSZF vonatkozik az adott vásárlásra.